

Entgeltbestimmungen spusu sozial

gültig für Verbraucher laut § 1 des KSchG (Privatkunden)
& Unternehmer laut § 1 des KSchG (Geschäftskunden)

Gültig ab Oktober 2017

1 Unser Tarif

| | | |
|---|-------------------|--------|
| spusu sozial | | |
| Ihr spusu Tarif inkludiert 400 Minuten, 100 SMS und 3,8 GB. Alles, was Sie nicht für Minuten, SMS oder Daten benötigen, können Sie im nächsten Monat als zusätzliches Datenvolumen verwenden. Hierbei können Sie maximal 8,6 Bonus GB ansparen. | | |
| Minuten | SMS | Daten |
| max. 400 | max. 100 | 3,8 GB |
| Daten Geschwindigkeit | | |
| Upload | Download | |
| bis zu 100 Mbit/s | bis zu 300 Mbit/s | |
| Nähere Information zur Ihrer Datengeschwindigkeit, finden Sie in der „Information Internetzugangsdienste“ auf www.spusu.at . | | |
| Grundgebühr | | |
| 12,00 € inkl. USt. | | |

1.1 Verrechnung

Ihr **spusu Tarif** inkludiert 3,8 Gigabyte (GB) die Sie für Ihre Datenverbindungen verwenden können. 1 GB entspricht dabei 1024 Megabyte. Mit Ihrem **spusu Tarif** können Sie maximal 400 Minuten ins österreichische Fest- und Mobilnetz sowie in alle Länder der Europäischen Union (Auslandstelefonie) telefonieren. Weiters stehen Ihnen maximal 100 SMS von Österreich ins österreichische Fest- & Mobilnetz zur Verfügung. Alle Minuten, SMS und Daten, die Sie nicht fürs Telefonieren, zum SMS-Schreiben oder zum Surfen benötigen, können Sie im nächsten Monat als Bonus GB für Datenverbindungen verwenden. Diese werden automatisch zu Ihrem Bonus - Datenkontingent dazugerechnet. Eine Minute sowie eine SMS entsprechen dabei einem Megabyte. Hierbei können Sie monatlich maximal 8,6 GB zusätzlich zu Ihrem **spusu Tarif** ansparen. Darüber hinausgehende Leistungen (z.B.: Mehrwertdienste,...) werden extra verrechnet. Die dafür geltenden Tarife finden Sie in diesen Entgeltbestimmungen. Das Abhören Ihrer Sprachbox ist im Inland kostenlos.

Grundsätzlich beginnt die Verrechnung Ihrer Verbindungsentgelte, sobald eine Verbindung hergestellt wird, und endet, wenn diese Verbindung wieder getrennt wird. Die Verrechnung Ihrer Minuten beginnt also, sobald Sie mit dem angerufenen Teilnehmer verbunden sind, dieser folglich abhebt oder Sie in die Sprachbox gelangen, und endet, sobald Sie das Gespräch beenden und auflegen. Bei Datenverbindungen beginnt die Verrechnung ab dem ersten verbrauchten Byte und endet, sobald diese Verbindung unterbrochen wird.

In Ihren Einstellungen unter www.spusu.at, oder in Ihrer spusu App haben Sie die Möglichkeit, einen Überschreitungsrahmen einzustellen. Damit können Sie einen Euro-Betrag angeben, um welchen Ihre inkludierten Leistungen monatlich überschritten werden können.

Wenn Sie in Ihrem Profil ein Überschreitungsentgelt eingestellt haben, so werden Ihnen nach dem Verbrauch der inkludierten Minuten und SMS, jede weitere Minute und SMS mit 0,04 € inkl. USt. verrechnet. Für Daten verrechnen wir Ihnen 0,004 € inkl. USt. pro Megabyte. Auslandsgespräche

werden entsprechend der unten angeführten Kosten für Auslandstelefonie verrechnet. Diese entnehmen Sie bitte der Tabelle im Punkt Auslandstelefonie.

Bei Verbrauch Ihres inkludierten Datenvolumens, Ihrer Minuten, SMS und Ihres Überschreitungsentgeltes wird Ihre Datengeschwindigkeit, in Österreich und in der EU auf 64 kB/s gedrosselt und Telefonie oder SMS sind nicht mehr möglich, um Sie vor zu hohen unkontrollierten Kosten zu schützen.

1.2 Taktung in Österreich & EU

Bei Ihrem **spusu Tarif** haben Sie eine sekundengenaue Taktung (1/1). Das bedeutet, dass wir Ihnen Ihre verbrauchten Minuten sekundengenau verrechnen. Auch Ihre Daten werden Ihnen Kilobyte-genau abgezogen und verrechnet.

Ihre SMS werden Ihnen je versendeter SMS abgezogen bzw. verrechnet. Bitte beachten Sie, dass eine SMS aus maximal 160 Zeichen besteht.

1.3 Abrechnungszeitraum

Ihr Abrechnungszeitraum beginnt, sobald Sie Ihre SIM Karte in Ihr Handy einlegen, es einschalten und sich die SIM Karte ins Netz eingebucht hat. Bitte beachten Sie, dass die Verrechnung spätestens mit Einstellung des Tarifes, jedenfalls aber 6 Monate nach Erhalt Ihrer Vertragsbestätigung automatisch beginnt. Wichtig für Sie ist, dass wir Ihnen Ihr Grundentgelt immer am Anfang der Abrechnungsperiode im Voraus in Rechnung stellen. Alle Dienste, die Ihre inkludierten Minuten, SMS oder Daten überschreiten, verrechnen wir Ihnen im nächsten Monat gemeinsam mit Ihrer Grundgebühr. Bitte beachten Sie, dass wir uns vorbehalten, einen Rechnungsbetrag unter 5,00 € inkl. USt. erst zusammen mit Ihrer nächsten Rechnung zu verrechnen.

Nachdem Sie den Aktivierungsprozess Ihrer SIM Karte abgeschlossen haben, bekommen Sie im ersten Monat als spusu Kunde Ihre inkludierten Minuten, SMS und Daten aliquot für die Restdauer des Monats zur Verfügung gestellt und verrechnet.

Wenn Sie sich einen Überschreitungsrahmen für Ihren Tarif eingestellt haben, so gilt dieser immer für einen Kalendermonat, so lange bis Sie Ihren Überschreitungsrahmen wieder ändern. Wird der Überschreitungsrahmen also am 15. eines Monats eingestellt, so ist der eingestellte Betrag noch bis zum Monatsende gültig. Am Monatsanfang des nächsten Monats haben Sie den kompletten Überschreitungsrahmen wieder zur Verfügung. Wenn Sie keinen Überschreitungsrahmen mehr wünschen oder ihn ändern möchten, so können Sie das unter www.spusu.at, oder in Ihrer spusu App tun.

1.4 Rufnummernmitnahme

Möchten Sie eine spusu Rufnummer zu einem anderen Mobilfunkanbieter mitnehmen, so benötigen Sie dafür eine sogenannte Nummernübertragungsinformation (NÜV-Info). Diese können Sie ganz einfach bei uns anfordern. Wie Sie mit uns in Kontakt treten, finden Sie auf unserer Homepage www.spusu.at.

Bitte beachten Sie, dass wir für die Ausstellung der Nummernübertragungsinformation einmalig 1 € inkl. USt. sowie für die Übertragung der Rufnummer 9 € inkl. USt. verrechnen.

2 Roaming

Roaming ist in den unten angeführten Ländern, vorausgesetzt der technischen Verfügbarkeit, möglich. Die angegebenen Preise der verschiedenen Zonen verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Bei zonenübergreifenden Gesprächen kommt der Preis der jeweils teureren Zone sowie deren Taktung zur Anwendung. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen, wenn Sie Ihre Sprachbox aus dem Ausland anrufen, die Roaminggebühren für „abgehende Anrufe (aktiv)“ des jeweiligen Landes verrechnen. Weiters gilt für solche Anrufe auch die Taktung, des jeweiligen Landes.

2.1 Roaming EU

| Länder |
|--|
| Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Französische Gebiete im Indischen Ozean, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern |

Innerhalb des Paketes

Aufgrund der EU-Roamingverordnung sind wir gezwungen, Datendienste im Roaming um 7,70 € exkl. USt. einzukaufen. Dieser Wucherpreis zwingt uns den Datenpreis wie in der nachfolgenden Tabelle ersichtlich, festzusetzen. Uns wurde von der Regulierungsbehörde ein Aufschlag inkl. USt für Anrufe in Höhe von 0,0504 €, für SMS 0,024 € und für Daten von 0,01044 € pro MB genehmigt (siehe Bescheid S 30/17-10 Mass Response Service GmbH: https://www.rtr.at/de/tk/S30_17_Bescheid_031017). Um dem Gedanken eines einfachen, menschlichen und fairen Mobilfunkanbieters nachzukommen, stellen wir Ihnen trotzdem Anrufe, SMS und das unten angeführte Datenvolumen (inkludiertes Roamingdatenvolumen) kostenlos zur Verfügung. Nach Verbrauch des inkludierten Roamingdatenvolumens, verrechnen wir Ihnen innerhalb des Paketes den unten angeführten Preis.

| Kosten innerhalb des Paketes | | | | | |
|--------------------------------|--------------------|---------------------|-----------------|--|--|
| | Anrufe abgehend | Anrufe ankommend | SMS abgehend | inkludiertes Roamingdaten- volumen | Preis nach Verbrauch des inkludierten Roamingdatenvolumens |
| ab Oktober 2017 | 0 € / Min | 0 € / Min | 0 € / SMS | 500 MB | 0,01 € / MB |

Außerhalb des Pakets

Außerhalb des Paketes verrechnen wir Ihnen innerhalb der EU, pro Minute, pro SMS und pro MB den nationalen Preis, plus den von der Regulierungsbehörde genehmigten Aufschlag von 0,0504 € / Minute, 0,024 € / SMS und 0,01044 € pro MB.

| Kosten außerhalb des Paketes | | | | |
|------------------------------|-----------------|------------------|---------------|--------------|
| | Anrufe abgehend | Anrufe ankommend | SMS | Daten pro MB |
| ab Oktober 2017 | 0,09 € / Min | 0 € / Min | 0,064 € / SMS | 0,014 € / MB |

Roamingkonditionen nach Aufhebung der EU Roamingverordnung

Die EU-weite „Roam like at Home“ Regulierung (VO (EU) 531/2012) wird mit Wirksamkeit ab 15.6.2017 von spusu umgesetzt. Sollte es zu einer Aufhebung oder einem Wegfall der Roamingverordnung kommen, treten ab diesem Zeitpunkt die unten angeführten, bis vor 15.06.2017 gültigen, Konditionen in Kraft.

Die Taktung innerhalb der EU beträgt für Anrufe 30/1 und Daten 1kb/1kb.

| Zone EU | Anrufe abgehend (aktiv) | Anrufe ankommend (passiv) | SMS abgehend (aktiv) | Daten pro MB |
|--|-------------------------|---------------------------|----------------------|--------------|
| Preise | 0,10 € / Min | 0,01296 € / Min | 0,064 € / SMS | 0,064 € / MB |
| Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Französische Gebiete im Indischen Ozean, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern | | | | |

2.2 Roaming außerhalb der EU

Die Taktung außerhalb der EU beträgt für abgehende und ankommende Gespräche 60/60 und für Daten 30kb/10kb.

| Zone 1 | Anrufe abgehend (aktiv) | Anrufe ankommend (passiv) | SMS abgehend (aktiv) | Daten pro MB |
|--|-------------------------|---------------------------|----------------------|--------------|
| Preise | 0,86 € | 0,04 € | 0,10 € | 1,00 €/MB |
| Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer, Isle of Man, Kanalinseln, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, San Marino, Schweiz, Serbien, Türkei | | | | |

| Zone 2 | Anrufe abgehend (aktiv) | Anrufe ankommend (passiv) | SMS abgehend (aktiv) | Daten pro MB |
|---|-------------------------|---------------------------|----------------------|--------------|
| Preise | 1,00 € | 0,20 € | 0,20 € | 1,00 €/MB |
| Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch-Samoa, Anguilla, Antigua und Barbuda, Aruba, Australien, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Bermuda, Britische Jungferninseln, Dominica, Dominikanische Republik, Fidschi, Grenada, Haiti, Hongkong, Indien, Indonesien, Jamaika, Japan, Jordanien, Kaimaninseln, Kanada, Kuwait, Macao, Malaysia, Mexiko, Mongolei, Neuseeland, Niederländische Antillen, Pakistan, Papua-Neuguinea, Puerto Rico, Singapur, Saint Maarten, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tonga, Trinidad und Tobago, Usbekistan, Vereinigte Staaten von Amerika, Vietnam | | | | |

| Zone 3 | Anrufe abgehend (aktiv) | Anrufe ankommend (passiv) | SMS abgehend (aktiv) | Daten pro MB |
|--|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------|-----------------|
| Preise | 1,50 € | 0,20 € | 0,20 € | 1,00 €/MB |
| Afghanistan, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Brasilien, Costa Rica, China, Ecuador, El Salvador, Georgien, Guatemala, Guyana, Israel, Jemen, Kasachstan, Katar, Kirgisistan, Kolumbien, Montserrat, Nicaragua, Oman, Panama, Philippinen, Saudi-Arabien, Sri Lanka, Suriname, Tadschikistan, Turks- und Caicosinseln, Ukraine, Uruguay, Weißrussland | | | | |

| Zone 4 | Anrufe abgehend (aktiv) | Anrufe ankommend (passiv) | SMS abgehend (aktiv) | Daten pro MB |
|--|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------|-----------------|
| Preise | 3,00 € | 0,20 € | 0,20 € | 1,00 €/MB |
| Ägypten, Algerien, Ascension, Benin, Burkina Faso, Burundi, Chile, Demokratische Republik Kongo, Elfenbeinküste, Gabun, Gambia, Ghana, Guinea, Kamerun, Kap Verde, Kenia, Liberia, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marokko, Mauretanien, Mauritius, Niger, Nigeria, Republik Kongo, Ruanda, Russland, Sambia, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Südafrika, Sudan, Tansania, Togo, Tschad, Uganda, Zentralafrikanische Republik | | | | |

Roaming in Zone 5 ist standardmäßig deaktiviert und wird nur auf ausdrücklichen Wunsch für den Kunden freigeschaltet.

| Zone 5 | Anrufe abgehend (aktiv) | Anrufe ankommend (passiv) | SMS abgehend (aktiv) | Daten pro MB |
|---|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------|-----------------|
| Preise | 6,00 € | 3,00 € | 2,00 € | 15,00 €/MB |
| Angola, Bahamas, Belize, Bhutan, Brunei, Komoren, Kuba, Dschibuti, Äquatorialguinea, Äthiopien, Falklandinseln, Grönland, Guam, Irak, Laos, Libanon, Lesotho, Libyen, Malediven, Namibia, Nepal, Neukaledonien, Nördliche Marianen, Saint-Pierre und Miquelon, Sao Tome und Principe, Somalia, Syrien, Osttimor, Tunesien, Turkmenistan, Vereinigte Arabische Emirate | | | | |

2.3 Auslandstelefonie Tarife

Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

| | |
|-------------------------|-------------------------|
| Preis pro Minute | Siehe Tabelle unterhalb |
| Preis pro SMS | 0,20 € |
| Taktung | 60/1 |

| Land | ins Festnetz | ins Mobilnetz |
|-------------------------------------|--------------|---------------|
| Afghanistan | 0,30 € | 0,30 € |
| Albanien | 0,20 € | 0,50 € |
| Algerien | 0,20 € | 0,80 € |
| Amerikanische Jungferninseln | 0,10 € | 0,10 € |
| Amerikanisch-Samoa | 0,10 € | 0,10 € |
| Andorra | 0,10 € | 0,20 € |
| Angola | 0,10 € | 0,30 € |
| Anguilla | 0,30 € | 0,30 € |
| Antigua und Barbuda | 0,30 € | 0,30 € |
| Ägypten | 0,20 € | 0,20 € |
| Äquatorialguinea | 0,80 € | 0,80 € |
| Argentinien | 0,20 € | 0,20 € |
| Armenien | 0,30 € | 0,30 € |
| Aruba | 0,30 € | 0,30 € |
| Ascension | 2,00 € | 2,00 € |
| Aserbaidshan | 0,30 € | 0,50 € |
| Äthiopien | 0,40 € | 0,40 € |
| Australien | 0,10 € | 0,10 € |
| Australische Außengebiete | 5,00 € | 5,00 € |
| Bahamas | 0,30 € | 0,30 € |
| Bahrain | 0,20 € | 0,20 € |
| Bangladesch | 0,10 € | 0,10 € |
| Barbados | 0,30 € | 0,30 € |
| Belgien | 0,10 € | 0,10 € |
| Belize | 0,30 € | 0,30 € |
| Benin | 0,50 € | 0,50 € |
| Bermuda | 0,20 € | 0,20 € |
| Bhutan | 0,20 € | 0,20 € |
| Bolivien | 0,30 € | 0,30 € |
| Bosnien und Herzegowina | 0,20 € | 0,50 € |
| Botsuana | 0,30 € | 0,30 € |
| Brasilien | 0,10 € | 0,20 € |
| Britische Jungferninseln | 0,30 € | 0,30 € |
| Brunei | 0,10 € | 0,10 € |
| Bulgarien | 0,10 € | 0,10 € |
| Burkina Faso | 0,50 € | 0,50 € |
| Burundi | 0,80 € | 0,80 € |

| Land | ins Festnetz | ins Mobilnetz |
|---|--------------|---------------|
| Chagos-Archipel/Diego-Garcia | 2,00 € | 2,00 € |
| Chile | 0,10 € | 0,10 € |
| China | 0,10 € | 0,10 € |
| Cookinseln | 0,80 € | 0,80 € |
| Costa Rica | 0,10 € | 0,10 € |
| Dänemark | 0,10 € | 0,10 € |
| Demokratische Republik Kongo | 1,50 € | 1,50 € |
| Deutschland | 0,10 € | 0,10 € |
| Dominica | 0,30 € | 0,30 € |
| Dominikanische Republik | 0,10 € | 0,10 € |
| Dschibuti | 0,50 € | 0,50 € |
| Ecuador | 0,30 € | 0,30 € |
| El Salvador | 0,30 € | 0,30 € |
| Elfenbeinküste | 1,50 € | 1,50 € |
| Eritrea | 0,30 € | 0,30 € |
| Estland | 0,10 € | 0,10 € |
| Falklandinseln | 2,00 € | 2,00 € |
| Färöer | 0,10 € | 0,10 € |
| Fidschi | 0,50 € | 0,50 € |
| Finnland | 0,10 € | 0,10 € |
| Frankreich | 0,10 € | 0,10 € |
| Französische Gebiete im Indischen Ozean | 0,30 € | 0,30 € |
| Französisch-Guayana | 0,50 € | 0,50 € |
| Französisch-Polynesien | 0,50 € | 0,50 € |
| Gabun | 0,80 € | 0,80 € |
| Gambia | 0,80 € | 0,80 € |
| Georgien | 0,40 € | 0,50 € |
| Ghana | 0,50 € | 0,50 € |
| Gibraltar | 0,20 € | 0,20 € |
| Grenada | 0,50 € | 0,50 € |
| Griechenland | 0,10 € | 0,10 € |
| Grönland | 0,80 € | 0,80 € |
| Großbritannien | 0,10 € | 0,10 € |
| Guadeloupe | 0,20 € | 0,20 € |
| Guam | 0,20 € | 0,20 € |
| Guatemala | 0,20 € | 0,20 € |
| Guinea | 1,50 € | 1,50 € |
| Guinea-Bissau | 1,50 € | 1,50 € |
| Guyana | 0,50 € | 0,50 € |
| Haiti | 0,50 € | 0,50 € |
| Honduras | 0,20 € | 0,20 € |
| Hongkong | 0,10 € | 0,10 € |
| Indien | 0,10 € | 0,10 € |
| Indonesien | 0,10 € | 0,10 € |
| Irak | 0,20 € | 0,30 € |

| Land | ins Festnetz | ins Mobilnetz |
|-------------------------|--------------|---------------|
| Iran | 0,20 € | 0,30 € |
| Irland | 0,10 € | 0,10 € |
| Island | 0,10 € | 0,10 € |
| Israel | 0,10 € | 0,20 € |
| Italien | 0,10 € | 0,10 € |
| Jamaika | 0,30 € | 0,30 € |
| Japan | 0,10 € | 0,10 € |
| Jemen | 0,20 € | 0,20 € |
| Jordanien | 0,30 € | 0,30 € |
| Kaimaninseln | 0,30 € | 0,30 € |
| Kambodscha | 0,10 € | 0,10 € |
| Kamerun | 0,50 € | 0,50 € |
| Kanada | 0,10 € | 0,10 € |
| Kap Verde | 0,30 € | 0,30 € |
| Kasachstan | 0,10 € | 0,30 € |
| Katar | 0,30 € | 0,30 € |
| Kenia | 0,30 € | 0,30 € |
| Kirgisistan | 0,30 € | 0,30 € |
| Kiribati, Gilbertinseln | 2,00 € | 2,00 € |
| Kolumbien | 0,10 € | 0,10 € |
| Komoren | 0,50 € | 0,50 € |
| Kroatien | 0,10 € | 0,10 € |
| Kuba | 1,50 € | 1,50 € |
| Kuwait | 0,10 € | 0,10 € |
| Laos | 0,10 € | 0,10 € |
| Lesotho | 0,50 € | 0,50 € |
| Lettland | 0,10 € | 0,10 € |
| Libanon | 0,20 € | 0,20 € |
| Liberia | 0,50 € | 0,50 € |
| Libyen | 0,50 € | 0,50 € |
| Liechtenstein | 0,10 € | 0,10 € |
| Litauen | 0,10 € | 0,10 € |
| Luxemburg | 0,10 € | 0,10 € |
| Macao | 0,20 € | 0,20 € |
| Madagaskar | 0,80 € | 0,80 € |
| Malawi | 0,50 € | 0,50 € |
| Malaysia | 0,10 € | 0,10 € |
| Malediven | 1,50€ | 1,50 € |
| Mali | 0,50 € | 0,50 € |
| Malta | 0,10 € | 0,10 € |
| Marokko | 0,30 € | 0,50 € |
| Marshallinseln | 0,50 € | 0,50 € |
| Martinique | 0,20 € | 0,20 € |
| Mauretanien | 0,80 € | 0,80 € |
| Mauritius | 0,20 € | 0,20 € |

| Land | ins Festnetz | ins Mobilnetz |
|-----------------------------------|--------------|---------------|
| Mazedonien | 0,20 € | 0,40 € |
| Mexiko | 0,10 € | 0,10 € |
| Mikronesien | 0,80 € | 0,80 € |
| Moldawien | 0,40 € | 0,40 € |
| Monaco | 0,50 € | 0,50 € |
| Mongolei | 0,10 € | 0,20 € |
| Montenegro | 0,40 € | 0,40 € |
| Montserrat | 1,50 € | 1,50 € |
| Mosambik | 0,40 € | 0,40 € |
| Myanmar | 0,40 € | 0,40 € |
| Namibia | 0,20 € | 0,20 € |
| Nauru | 1,50 € | 1,50 € |
| Nepal | 0,20 € | 0,20 € |
| Neukaledonien | 0,20 € | 0,20 € |
| Neuseeland | 0,10 € | 0,10 € |
| Nicaragua | 0,30 € | 0,30 € |
| Niederlande | 0,10 € | 0,10 € |
| Niederländische Antillen | 0,30 € | 0,30 € |
| Niger | 0,50 € | 0,50 € |
| Nigeria | 0,20 € | 0,20 € |
| Niue | 2,00 € | 2,00 € |
| Nordkorea | 1,50 € | 1,50 € |
| Nördliche Marianen | 0,10 € | 0,10 € |
| Norwegen | 0,10 € | 0,10 € |
| Oman | 0,40 € | 0,40 € |
| Osttimor | 0,80 € | 0,80 € |
| Pakistan | 0,10 € | 0,10 € |
| Palästinensische Autonomiegebiete | 0,30 € | 0,30 € |
| Palau | 0,50 € | 0,50 € |
| Panama | 0,10 € | 0,20 € |
| Papua-Neuguinea | 0,80 € | 0,80 € |
| Paraguay | 0,10 € | 0,20 € |
| Peru | 0,10 € | 0,10 € |
| Philippinen | 0,20 € | 0,20 € |
| Polen | 0,10 € | 0,10 € |
| Portugal | 0,10 € | 0,10 € |
| Puerto Rico | 0,10 € | 0,10 € |
| Republik Kongo | 1,50 € | 1,50 € |
| Ruanda | 0,50 € | 0,50 € |
| Rumänien | 0,10 € | 0,10 € |
| Russland | 0,10 € | 0,50 € |
| Saint-Pierre und Miquelon | 1,50 € | 1,50 € |
| Salomonen | 1,50 € | 1,50 € |
| Sambia | 0,80 € | 0,80 € |
| Samoa | 1,50 € | 1,50 € |

| Land | ins Festnetz | ins Mobilnetz |
|--|--------------|---------------|
| San Marino | 0,10 € | 0,50 € |
| São Tomé und Príncipe | 1,50 € | 1,50 € |
| Saudi-Arabien | 0,20 € | 0,20 € |
| Schweden | 0,10 € | 0,10 € |
| Schweiz | 0,10 € | 0,50 € |
| Senegal | 0,30 € | 0,50 € |
| Serbien | 0,20 € | 0,50 € |
| Seychellen | 1,50 € | 1,50 € |
| Sierra Leone | 0,80 € | 0,80 € |
| Simbabwe | 0,80 € | 0,80 € |
| Singapur | 0,10 € | 0,10 € |
| Sint Maarten | 0,20 € | 0,20 € |
| Slowakei | 0,10 € | 0,10 € |
| Slowenien | 0,10 € | 0,10 € |
| Somalia | 0,80 € | 0,80 € |
| Spanien | 0,10 € | 0,10 € |
| Sri Lanka | 0,30 € | 0,30 € |
| St. Helena, Ascension und Tristan da Cunha | 2,00 € | 2,00 € |
| St. Kitts und Nevis | 0,30 € | 0,30 € |
| St. Lucia | 0,30 € | 0,30 € |
| St. Vincent und die Grenadinen | 0,30 € | 0,30 € |
| Südafrika | 0,10 € | 0,10 € |
| Sudan | 0,30 € | 0,30 € |
| Südkorea | 0,10 € | 0,10 € |
| Südsudan | 0,50 € | 0,50 € |
| Suriname | 0,80 € | 0,80 € |
| Swasiland | 0,30 € | 0,30 € |
| Syrien | 0,50 € | 0,50 € |
| Tadschikistan | 0,20 € | 0,20 € |
| Taiwan | 0,10 € | 0,20 € |
| Tansania | 0,50 € | 0,50 € |
| Thailand | 0,10 € | 0,10 € |
| Togo | 0,50 € | 0,50 € |
| Tokelau | 2,00 € | 2,00 € |
| Tonga | 1,50 € | 1,50 € |
| Trinidad und Tobago | 0,30 € | 0,30 € |
| Tschad | 0,80 € | 0,80 € |
| Tschechien | 0,10 € | 0,10 € |
| Tunesien | 0,80 € | 0,80 € |
| Türkei | 0,10 € | 0,20 € |
| Turkmenistan | 0,20 € | 0,20 € |
| Turks- und Caicosinseln | 1,50 € | 1,50 € |
| Tuvalu | 2,00 € | 2,00 € |
| Uganda | 0,50 € | 0,50 € |
| Ukraine | 0,20 € | 0,30 € |

| Land | ins Festnetz | ins Mobilnetz |
|---------------------------------------|--------------|---------------|
| Ungarn | 0,10 € | 0,10 € |
| Uruguay | 0,20 € | 0,20 € |
| Usbekistan | 0,10 € | 0,10 € |
| Vanuatu | 1,50 € | 1,50 € |
| Vatikanstadt | 0,10 € | 0,10 € |
| Venezuela | 0,10 € | 0,10 € |
| Vereinigte Arabische Emirate | 0,30 € | 0,30 € |
| Vereinigte Staaten von Amerika | 0,10 € | 0,10 € |
| Vietnam | 0,10 € | 0,10 € |
| Wallis und Futuna | 2,00 € | 2,00 € |
| Weißrussland | 0,50 € | 0,50 € |
| Zentralafrikanische Republik | 1,50 € | 1,50 € |
| Zypern | 0,10 € | 0,10 € |

2.4 Notrufnummern

Die gesetzlichen Notrufnummern sind für Sie in Österreich kostenlos erreichbar.

| | |
|------------|---------------------------------|
| 112 | Europäischer Notrufnummer |
| 122 | Feuerwehr |
| 128 | Notrufnummer bei Gasgebrechen |
| 133 | Polizei |
| 140 | Bergrettung |
| 141 | Ärztenotruf |
| 142 | Telefonseelsorge |
| 144 | Rettung |
| 147 | Notruf für Kinder & Jugendliche |

2.5 Mehrwertnummern

Die folgenden Tarife enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Weitere Informationen dazu finden Sie auf www.rtr.at. Zeittarifizierte Mehrwertnummern werden 60/60 getaktet.

| | |
|---|-------------------------------|
| 0810 | Max. 0,10 € / Minute oder SMS |
| 0820 | Max. 0,20 € / Minute oder SMS |
| 0821 | Max. 0,20 € / Anruf oder SMS |
| Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09...) | Laut Tarifansage |

| | |
|-----------------------------|-------------------------------|
| 0900 | Max. 3,64 € / Minute oder SMS |
| 0930 | Max. 3,64 € / Minute oder SMS |
| 0901 01 oder 0931 01 | 0,10 € / Anruf oder SMS |
| 0901 02 oder 0931 02 | 0,20 € / Anruf oder SMS |
| 0901 03 oder 0931 03 | 0,30 € / Anruf oder SMS |
| 0901 04 oder 0931 04 | 0,40 € / Anruf oder SMS |
| 0901 05 oder 0931 05 | 0,50 € / Anruf oder SMS |
| 0901 06 oder 0931 06 | 0,60 € / Anruf oder SMS |
| 0901 07 oder 0931 07 | 0,70 € / Anruf oder SMS |
| 0901 08 oder 0931 08 | 0,80 € / Anruf oder SMS |
| 0901 09 oder 0931 09 | 0,90 € / Anruf oder SMS |
| 0901 10 oder 0931 10 | 1,00 € / Anruf oder SMS |
| 0901 20 oder 0931 20 | 2,00 € / Anruf oder SMS |
| 0901 30 oder 0931 30 | 3,00 € / Anruf oder SMS |
| 0901 40 oder 0931 40 | 4,00 € / Anruf oder SMS |
| 0901 50 oder 0931 50 | 5,00 € / Anruf oder SMS |
| 0901 60 oder 0931 60 | 6,00 € / Anruf oder SMS |
| 0901 70 oder 0931 70 | 7,00 € / Anruf oder SMS |
| 0901 80 oder 0931 80 | 8,00 € / Anruf oder SMS |
| 0901 90 oder 0931 90 | 9,00 € / Anruf oder SMS |
| 118... | Max. 3,64 € / Minute oder SMS |

2.6 Einmalige Entgelte

Die unten angeführten Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

| | |
|--|-------------------------------------|
| Für Kündigungen im ersten Monat ab Aktivierung Ihrer SIM Karte | 4,00 € |
| Beschädigung oder kein retournieren der SIM Karte bei Inanspruchnahme des gesetzlichen Rücktrittrechts | 4,00 € |
| Ausstellung einer Nummernübertragungsinformation (NÜV Info) | Max. 1,00 € |
| Rufnummernübertragung (Portierung) | Max. 9,00 € |
| Verzugszinsen bei Zahlungsverzug | gesetzlich anwendbare Verzugszinsen |
| Mahnspesen pro Mahnung (USt. frei) | 5,00 € |
| Spesen bei erfolgloser Abbuchung Kreditkartenzahlung (USt. frei) | Max. 25,00 € |
| Spesen bei erfolgloser Abbuchung SEPA - Lastschrift (USt. frei) | Max. 10 € |
| Anwaltskosten | lt. Rechtsanwaltstarifgesetz |
| Erstellung und Versand einer zweiten Rechnung (Rechnungsduplikат) | 3,00 € |
| Erstellung einer zweiten Rechnung unter www.spusu.at (elektronisches Rechnungsduplikат) | 0,00 € |
| Kosten pro extra SIM Karte inkl. Versand | 6,00 € |
| Entsperren Ihrer SIM Karte (wenn Sie diese zuvor z.B. aufgrund eines Diebstahls gesperrt haben) | 6,00 € |